



“El centro de investigación ACE desarrolla una nueva instalación Web Cleaner para el embalaje médico”.

Marzo 2010
edición nº 7

¡Gracias! No creemos que haya mejor manera de presentar nuestro primer boletín informativo del año 2010.

De hecho, si empezamos a hacer los primeros balances del difícil año que acaba de terminar, y aunque con una disminución en el volumen de negocios del año anterior, un análisis más detallado nos muestra claramente como el mismo ha sido motivado no tanto por la disminución de las ventas de algunos productos, sino más bien por el brusco descenso de los precios de venta que el mercado ha exigido necesariamente.

En concomitancia y al mismo tiempo en contratendencia con todo lo que se describe arriba, un departamento nuestro, en cambio, ha registrado una importante tendencia de crecimiento, confirmando la adecuación de la elección empresarial de ACE de diversificar y ampliar, en la medida de lo posible, su gama de productos.

El primer agradecimiento se dirige por lo tanto a nuestros clientes que, incluso en un año difícil para todos, han pensado invertir con cautela una parte de su presupuesto en la adquisición de aparatos y sistemas ACE.

Otro agradecimiento se dirige a nuestros agentes y distribuidores en el mundo que han compartido con nosotros negociaciones a veces difíciles (por no decir imposibles), pero que una vez terminadas de manera positiva nos han dado importantes y grandes satisfacciones.

Finalmente (pero no por ello menos importante) un último agradecimiento tenemos que dirigirlo, sin hacer distinciones, a los colaboradores de nuestra empresa, que en un momento de fuertes tensiones del mercado, y de demandas cada vez más exigentes por parte de los clientes, han sabido dar el máximo de ellos mismos mostrando un importante y sincero apego a ACE. Son éstas y otras las razones por las cuales la

dirección ha decidido invertir una vez más en recursos humanos.

Desde principios de 2010 han llegado novedades tanto en la oficina técnica como en la de ventas, confirmando el fuerte deseo de ACE de proseguir en el camino de investigación y desarrollo, además de en la ampliación de su presencia a nivel mundial.

Página 1:

- **NUEVOS OBJETIVOS**

Terminado el 2009, ACE vuelve a empezar con nuevos proyectos y ambiciosos programas de desarrollo.

Página 2:

- **NOTICIAS**

ACE desarrolla una nueva instalación Web Cleaner para el sector médico.

- **HUECOGRABADO (Editorial)**

ACE desarrolla un nuevo sistema ESA Top Loading

Página 3:

- **HUECOGRABADO (Embalaje)**

SITItalia (Grupo SIT), elige a ACE como proveedor de sistemas ESA

Página 4:

- **FLEXO (Embalaje)**

Ventas importantes y confirmaciones para los sistemas Web Cleaner DM2000.

Página 5:

- **FLEXO (cartón)**

Nuevos desarrollos para el sistema AK3000

- **FLEXO (etiquetas)**

Diferentes soluciones para una limpieza óptima de film plástico y papel.

Página 6:

- **CONVERSIÓN**

Innovadoras y especiales aplicaciones para cortadoras rebobinadoras.

Página 7:

- **SERVICIO**

Importantes reconocimientos para el Servicio de Asistencia Técnica ACE

Página 8:

- **VENTAS**

Ampliación estratégica de la red de ventas a nivel mundial.



NOTICIAS:

ACE desarrolla una nueva instalación Web Cleaner para el sector médico.

Un nuevo, importante y prestigioso salto de calidad ha sido realizado por ACE en lo que se refiere a sus sistemas Web Cleaner.

El centro de investigación de nuestra empresa en colaboración con nuestro departamento técnico, ha elaborado una instalación (dado que por sus dimensiones y características técnicas sólo puede ser definido así) para la limpieza de film plásticos específicos destinados a ser convertidos en bolsas para la alimentación de pacientes en el sector médico.

La principal peculiaridad de esta instalación limpiadora "sin contacto", es la de evitar que la mínima impureza se deposite, contaminando el film antes de su transformación en bolsas y, por lo tanto, también los alimentos que se van a introducir en ellas.

El máximo cuidado en cada detalle se reserva al proyecto en curso.

Desde el punto de vista mecánico se han diseñado nuevos cabezales limpiadores (todos en acero inoxidable incluidos los elementos de fijación), provistos de un peculiar e innovador perfil aerodinámico y de cuchillas flotantes múltiples.

Los cabezales se instalarán dentro de la sala blanca donde tiene lugar el principal proceso de transformación del producto.

La unidad filtrante dotada de un grupo de sople y aspiración de aire independientes, prevé el uso de diferentes series y modelos de filtros según el grado de eficiencia y alcance, y considerando el punto en el que dentro de la instalación de filtración aire se instalarán los mismos.

La unidad filtrante se instala dentro de una cabina insonorizada especial, construida de modo que permita agilizar posibles operaciones de regulación, control y mantenimiento que debieran considerarse necesarias.



Unidad filtrante sistema AK1000-MP

La instalación AK1000-MP en cuestión es un sistema totalmente innovador para el sector médico, y una vez más ACE ha demostrado su capacidad de complacer en cada mínimo detalle las demandas específicas del cliente, partiendo de principios claros y definidos de funcionalidad estándar de sus aparatos.

HUECOGRABADO (editorial):

ACE desarrolla un nuevo sistema ESA "Top Loading"

Los sistemas ESA de asistencia electrostática son un estándar para las rotativas utilizadas en la impresión de periódicos y revistas.

Muchos son los sistemas ESA producidos y propuestos por los diferentes constructores, pero algunos de éstos además de la capacidad de mejorar la calidad de impresión han manifestado evidentes inconvenientes técnicos y problemas de funcionamiento.

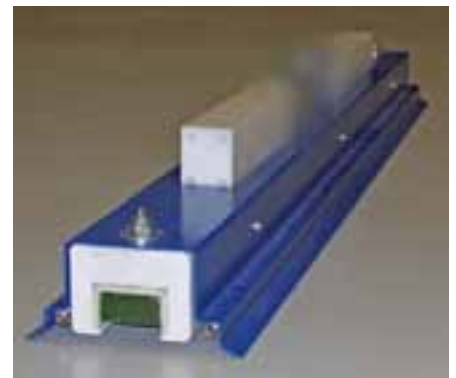
Los sistemas ESA Top Loading abandonados durante un cierto periodo de tiempo en favor de otros sistemas (Side Loading) que prometían la no necesidad de mantenimiento/limpieza de las barras de carga, han vuelto de modo irrefrenable a estar en el candelero en este sector en perjuicio de éstos últimos, tanto para la instalación en nuevas rotativas como, sobre todo retrofit, en rotativas ya existentes.

Los sistemas Side Loading han manifestado claramente unos límites en lo que se refiere a su eficacia para mejorar la calidad de impresión (en particular en los anchos de banda mayores), y a veces en términos de seguridad y costes de mantenimiento.

Por el contrario, ACE con su sistema Top Loading DE R40/S, ha demostrado que, gracias a una apropiada tecnología de carga estática con flujo de aire aerodinámico, los electrodos de la barra permanecen limpios sin que sea necesario algún tipo de limpieza periódica de los mismos (hasta 12/18 meses).

Este resultado ha sorprendido completamente a los operadores acostumbrados desde siempre a la necesidad de un continuo y periódico mantenimiento de otros sistemas Top Loading cuyas barras de carga perdían eficiencia de otra manera.

Sin embargo, nuestra empresa no se detiene aquí, y complaciendo las demandas del mercado ha diseñado y desarrollado el nuevo sistema Top Loading Mod. DE R40/EP caracterizado por una barra de carga capaz de efectuar una carga "parcializada" del rodillo de presión, según los diferentes anchos de papel.



Sistema ESA Mod. DE R40/EP

El sistema presenta, por lo tanto, las siguientes ventajas:

- No más atracción de tinta y polvo en los bordes del rodillo de presión cuando se imprimen anchos de papel reducidos.
- No es necesario el uso de protecciones laterales a colocar al nivel de los electrodos de carga excedentes del ancho de papel.
- El sistema DE R40/EP permite la carga parcializada del rodillo de presión (cosa no posible con otros sistemas Top Loading y Side Loading).



HUECOGRABADO (embalaje):

SITITALIA (Grupo SIT), elige a ACE como proveedor de sistemas ESA

Cada vez es más amplia la difusión de los sistemas ESA de Asistencia Electroestática ACE en los impresores de huecograbado de todo el mundo. Nuestra oficina de ventas registra la consecución de importantes encargos en los mercados de la Europa central, de los mercados asiáticos y de América del Sur, además de prestigiosas ventas en el mercado italiano.

Respecto a este último indicamos con orgullo la decisión de **SIT Italia**, de elegir el sistema de asistencia electroestática ACE Rotostatic para su impresora Rotomec 3000-3R ES.



La decisión del cliente parece mucho más prestigiosa, tanto por la consabida elevada calidad tecnológica de la factoría de Pésaro, como porque en otras impresoras huecograbado existentes en el grupo SIT (San Marino) ya han sido instalados sistemas ESA de otros productores.

El sistema ACE en su nueva versión con PC supervisor equipado con software GENIUS integrado y sistema SCT (Sleeve Control Technology), permitirá al cliente tener un sistema de asistencia electrostática de primer nivel, capaz de permitirle la mejor calidad de impresión en cualquier tipo de material.



En SIT Italia la puesta a punto del exclusivo proceso de desmetalización permite realizar gráficos y cromías a partir del vivaz efecto metálico. La predisposición técnica de las maquinarias con laminación e impresión de materiales cada vez más eficientes, representa la especialización de la infraestructura para responder a las nuevas exigencias del mercado, apoyándose en la innovación, la excelencia, la tecnología y la eficiencia.



La Investigación y Desarrollo de Grupo, compuesta por un equipo de profesionales sumamente cualificados, da apoyo técnico y soluciones para responder del modo más eficaz posible a las problemáticas específicas de cada cliente. Desde el estudio de nuevos productos a la asistencia técnica de los clientes, Gruppo SIT es un socio fiable y siempre presente a distintos niveles, en los cuales hacer crecer y desarrollar proyectos innovativos. La producción de cada Centro es controlada las 24 horas del día, en todos sus niveles, por el Laboratorio de control de calidad, en función de las características del producto exigido.



El grupo SIT comprende dos unidades de producción dedicadas al huecograbado, SIT San Marino (foto de arriba) y SIT Italia, y el centro SAREL PLAST para la impresión flexográfica.



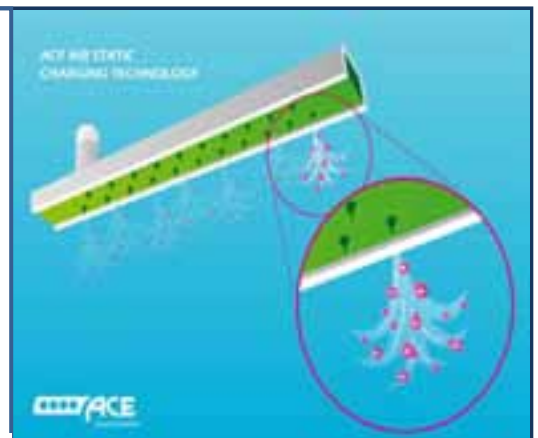
Hemos decidido invertir en el sistema ESA de ACE, dice el Sr. Federico Palezzato, responsable de los Servicios Técnicos de Sititalia, tras un minucioso análisis de los aspectos vinculados a la seguridad y la simplicidad de instalación y a la facilidad de utilización. Además, hemos considerado como puntual y eficaz la fiabilidad de los productos ACE y el servicio de asistencia de ACE.

Mientras escribimos este boletín informativo, se están registrando a nivel mundial otras importantes ventas del sistema Total Charge y, entre éstas, la segunda instalación a pocos meses de la compra de la primera por parte de un importante impresor de huecograbado sudamericano.

ACE presenta el nuevo sistema ESA con tecnología "Air Static Cleaning".

Gracias a su efluvo aerodinámico de carga ionizante (sin aire comprimido), que garantiza un auto-limpiado continuo de los electrodos de carga del depósito de polvo y de las partículas contaminantes, el sistema no necesita mantenimiento periódico de limpieza de las barras de carga. Los sistemas alternativos que utilizan el aire comprimido para tal fin presentan los siguientes inconvenientes:

- el aire comprimido (y su humedad) se depositan en los electrodos de carga de la barra dañándolos y alterando su correcto funcionamiento.
- la humedad creada por el aire comprimido se deposita en el rodillo de presión / sleeve para ESA, modificando los parámetros eléctricos requeridos al inicio para su funcionamiento. Esto comporta un considerable riesgo de aumento de descargas entre electrodos y el presor, y una drástica reducción de seguridad del sistema ESA instalado en la impresora.





FLEXO (Embalaje):

Importantes ventas y confirmaciones para los sistemas Web Cleaners ACE

El año que acaba de terminar se confirma como muy positivo en lo que se refiere a la venta de los sistemas Web Cleaners.

Una tendencia constante de crecimiento con un incremento porcentual de dos dígitos de las ventas, representan la confirmación de que los sistemas Web Cleaners ACE siguen siendo el punto de referencia para los principales constructores de maquinarias, además de para un número cada vez más creciente de impresores y convertidores.

Uno de los sectores en la impresión flexo en el que los sistemas web cleaner ya se instalan casi como estándar es el de la impresión de sacos de papel (tanto shoppers como en particular sacos de gran contenido).

El papel, de hecho, (sobre todo habana) tiende, durante el rodamiento a alta velocidad en rodillos, a perder muchas partículas que se depositan y secan en la placa foto-polimérica, impidiendo a esta última depositar de forma correcta toda la tinta y dejando, por consiguiente, puntos blancos en el material a imprimir (véase foto).



Esto implica una disminución de la calidad de impresión y, sobre todo, un incremento considerable de los intervalos necesarios para la limpieza de la placa, que, en los peores casos, algunos impresores están obligados a realizar con intervalos de tiempo no superiores a los 10 minutos, hecho que conlleva elevados costes debidos a la parada de la máquina.

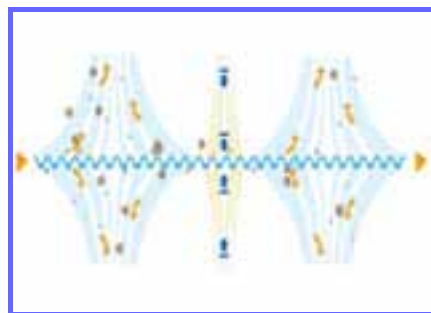
Los sistemas Web Cleaners ACE, gracias a su elevada eficiencia, son para los impresores la solución a todos los problemas antes citados.

Los limpiadores ACE se instalan después del desbobinador, preferentemente lo más cerca posible del punto de impresión de manera que después del tratamiento de limpieza, el papel no entre en contacto con otros muchos rodillos que podrían crear rozamientos adicionales.



Los cabezales limpiadores ACE dotados de especiales cuchillas flotantes con perfil aerodinámico, crean en el material una turbulencia final de alta frecuencia, que origina una vibración mecánica del papel capaz de interrumpir el estrato laminar de aire.

Esta vibración levanta partículas de papel más pequeñas (que no levantaría el material en rodamiento con un simple sistema de única aspiración), que son capturadas después por perfiles aspirantes aerodinámicos del cabezal limpiador (véase esquema siguiente).



Las mismas son canalizadas a alta velocidad por la unidad filtrante ACE, conectada al cabezal a través de una tubería rígida desmontable según las exigencias de instalación del cliente, y a una parte terminal de tuberías flexibles.

Nuestra oficina técnica es capaz de ofrecer también un diseño de instalación del sistema personalizado para cada cliente y para cualquier

modelo de máquina de impresión flexo en la que el mismo se instalará.



Importantes grupos internacionales líderes en la impresión flexo de sacos de papel, y numerosos impresores privados han encontrado en los sistemas Web Cleaners ACE la solución perfecta para sus exigencias.

■ MAQUINAS TUBERAS:

En el mismo sector, otras máquinas pueden necesitar también, además de la instalación de los sistemas Web Cleaner ACE, el sistema de carga estática ACE Ribbon Charging.

Estamos hablando de las Tuberas, máquinas en las que se acoplan cintas de papel. Para que esta operación se realice de la mejor manera, necesita un sistema de carga estática que permita la adhesión entre sí de las cintas de papel, evitando el deslizamiento causado por las altas velocidades de la máquina.

El sistema Ribbon Charging ACE gracias a especiales barras de carga estática con tecnología "Total Charge", garantiza la perfecta adhesión de las cintas (tanto en la máxima anchura como en las anchuras reducidas), sin ningún problema de daño / desgaste de los electrodos.

De este modo, es posible evitar la colocación en los bordes de las barras de carga de molestas y voluminosas protecciones para los electrodos de carga, y se asegura una larga vida del sistema además de rendimientos constantes del mismo.





FLEXO (cartón):

Nuevos desarrollos para el sistema AK 3000

Los problemas de contaminación del producto terminado se evidencian en diferentes procedimientos además de en sectores productivos.

No es una excepción, entre éstos, el sector del cartón ondulado, donde, conjuntamente con la creciente demanda de impresión de calidad superior, el polvo y las partículas contaminantes tienen una importancia que hasta hoy ha pasado por alto en la mayoría de los casos.

Uno de los inconvenientes encontrados con más frecuencia en este sentido es el continuo depósito de suciedad en las placas fotopoliméricas aplicadas en los cilindros puerta cliché de los cuerpos de impresión flexo; las consecuencias de tal procedimiento en la calidad de impresión final, además de los términos de

intervalos de limpieza necesarios son fácilmente imaginables. Una vez más, ACE se ha hecho cargo de las exigencias manifestadas por los operadores del sector, feliz de ofrecer una solución eficaz a este tipo de problemas.

Se ha desarrollado así e introducido en el mercado el nuevo sistema de limpieza por aire (turbulenta e ionizada) sin contacto ACE **AK3000**, el cual, gracias a perfiles aerodinámicos adecuadamente diseñados, y con una alcance de soplido/aspiración sin precedentes, es capaz de quitar las partículas contaminante más pequeñas.



Posicionada entre el introductor de hojas y el primer elemento de impresión, el cabezal limpiador del sistema se construye en dos

diferentes modelos, según si la impresión (y consiguiente limpieza del cartón) se haga en el lado inferior o superior.



Además, la instalación del sistema ACE AK3000 permite obtener las siguientes importantes ventajas:

- Drástica reducción de los intervalos necesarios para realizar la limpieza de los clichés.
- Ahorro de tinta
- Drástica disminución de desechos de producto terminado no adecuado.

FLEXO(etiquetas):

Diferentes soluciones para una limpieza óptima de film plásticos y papel

Los limpiadores de banda estudiados por ACE para la industria de las etiquetas siguen su expansión sin parar, ganando popularidad y despertando el interés de los operadores del sector, gracias a sus peculiaridades de funcionamiento y a las características de construcción.

Después del lanzamiento en el mercado acaecido durante el año pasado, el limpiador de contacto, modelo AR800, ha obtenido inmediatamente una respuesta positiva por parte del mercado.

Posicionado ya como estándar para la limpieza, en particular, de film plásticos, este sistema permite la eliminación de partículas contaminantes de dimensiones irrisorias, permitiendo ciclos productivos más largos y productos terminados de mejor calidad, conformes a las demandas cada vez

más exigentes que les llegan a los impresores.

Pero ésta no es la única solución que ACE Electrostatic puede ofrecer a sus clientes; como alternativa, de hecho, se propone el sistema de limpieza sin contacto que, combinando el efecto desionizante de las barras antiestáticas con el producido por las tres cuchillas flotantes alternadas, permite una limpieza profunda del material tratado, antes de las fases de impresión.

Este sistema es particularmente eficaz cuando se trabaja sobre papeles de diferentes tipos, porque permite la eliminación de partículas contaminantes y fibras sin que el soporte se altere de alguna manera.

Desde luego, el limpiador sin contacto ha demostrado recientemente ser particularmente útil e importante, por ejemplo, para la limpieza del papel verguetado para la impresión de etiquetas destinadas a la empresa vitivinícola.

En este caso, de hecho, el contacto y la presión ejercidos por los rodillos engomados de un limpiador de contacto causarían un daño no indiferente a la calidad del papel mismo, sin contar la velocidad con

la cual los rodillos adhesivos se saturarían.

En cambio, la experiencia nos ha confirmado una vez más como, en circunstancias similares, la acción realizada por un sistema de cuchillas flotantes resulta óptima, garantizando prestaciones elevadísimas, comparables con las del primer sistema descrito.

Una ventaja adicional que deriva de la elección de tal sistema es la ausencia total de consumibles, que se traduce en un continuo ahorro para el consumidor final, que no tendrá que preocuparse por sustituciones de rodillos, mantenimiento, controles de funcionamiento y demás cosas, dado que los limpiadores sin contacto ACE son autónomos y de gran fiabilidad.

No importa en qué consista **Vuestra impresión**: ACE tiene lista la solución para **Vuestra satisfacción**.





CONVERSIÓN:

Innovadoras y especiales aplicaciones para cortadoras rebobinadoras

Colocadas en el final del ciclo de producción de los embalajes flexibles, las cortadoras rebobinadoras, gracias a su creciente automatización y las importantes prestaciones que se pueden obtener hoy con ellas, son la garantía para obtener un producto final de elevada calidad y conforme a los estándares hoy demandados.

También para estas máquinas, en las que el trato de las cargas electrostáticas y la creciente demanda de limpieza de la cinta están en constante aumento, ACE ha desarrollado unos aparatos de alto nivel tecnológico.

■ Perfecta eliminación de las cargas electrostáticas:

sobre todo durante el corte de film plásticos, la eliminación total de las cargas electrostáticas es fundamental para evitar la atracción de polvo y suciedad que son causa segura de contaminación del producto terminado. ACE posee diferentes sistemas y tipos de barras antiestáticas (estándar, con auxilio de aire, a impulsos) para la perfecta eliminación de las cargas electrostáticas, según se instalen en cortadoras de tambor central o con enrollamiento en torre.



■ Enrollamiento electrostático sin uso de cola o cintas adhesivas:

Importantes constructores de cortadoras rebobinadoras han elegido, para aumentar además la automatización de sus máquinas, los sistemas de Enrollamiento Electrostático ACE. Nuestra empresa, que cuenta ya con una experiencia de más de diez años para aplicaciones similares en enrolladores de líneas de extrusión

cast film en particular (pero también blown film), ha desarrollado un sistema electrostático idóneo y adecuado para la instalación en cortadoras rebobinadoras automáticas con doble torre.

El sistema entra en función durante algunos segundos al mismo tiempo que el corte transversal del material a reenrollar, apagándose de forma sincronizada nada más las primeras espiras de material se habrán enrollado sobre las nuevas almas.

Para que todo funcione a la perfección las almas deberán ser necesariamente de cartón (no plástico), y los materiales que podrán ser tratados serán todos los film plásticos (no metalizados) y los papeles ligeros.

■ Limpieza “sin contacto” de la cinta:

La creciente necesidad de los impresores y convertidores de film plásticos de garantizar a los mismos clientes un producto terminado de cada vez mejor calidad, además de libre de contaminación, sobre todo en lo que respecta al sector alimenticio, médico y farmacéutico, ha hecho aumentar la demanda de sistemas de limpieza del material a instalar en cortadoras rebobinadoras.



Web Cleaner DM 1500

El limpiador de cinta que ACE ha desarrollado para este tipo de aplicaciones, es el modelo DM 1500. Normalmente, el sistema se compone de dos cabezales limpiadores (a colocar preferentemente tras el corte y la separación de las cintas de material), y una unidad filtrante conectada a éstas a colocarse en los alrededores.

El sistema ACE es capaz de extraer de los materiales, incluso las partículas contaminantes más pequeñas (1 micrón), y su acción de tratamiento “sin contacto” regulada por apropiados sistemas de regulación de aire insuflado y aspirado, hacen el mismo idóneo para ser utilizado con todos los materiales, incluso aquellos muy finos y delicados.

Sin problemas el transporte de los cortes con los sistemas “Clear Tube”:

Muy importantes y cada vez más extendidos entre los impresores y convertidores son las instalaciones centralizadas para el transporte neumático y la recuperación de desechos de papel y film plásticos que llegan de la división de corte y rebobinado.

La alta velocidad de rodamiento de los desechos y su posterior corte y desmenuzamiento en línea crea, sin embargo, un cúmulo de cargas electrostáticas en los mismos.

De este modo, los desechos (sobre todo de film plásticos) tienden a juntarse con las paredes de ciclones (a veces de los propios tubos) impidiendo su flujo regular.

Una solución ya adoptada como estándar por muchos constructores de instalaciones, es la de instalar, en línea con sus tuberías de transporte, el sistema ACE Clear Tube.

El sistema ACE se compone de un tubo (que tiene el mismo diámetro de la tubería y a menudo del equipamiento del constructor) sobre el cual se instalan un número variable de barras antiestáticas según el diámetro del tubo. El efecto desionizante de las barras (unidas a un alimentador de alta tensión) elimina completamente las cargas electrostáticas de los desechos, garantizando el adecuado rodamiento de los mismos hasta el ciclón final de recogida.



Sistema Clear Tube

La elevada eficacia de los sistemas ACE y su fiabilidad, han permitido una rápida difusión de instalación en los sectores más variados y con diferentes tipos de materiales (papel, film plásticos, tejido, sintético), obteniendo siempre un gran éxito y aprecio de nuestros clientes finales.



SERVICE

Importantes reconocimientos para el servicio de Asistencia Técnica ACE

A estas alturas, y sin ninguna duda, puede considerarse uno de los puntos fuertes de nuestra empresa. Estamos hablando del Service (servicio de asistencia), que los técnicos cualificados de nuestra empresa son capaces de dar diariamente a todos los clientes ACE repartidos por todas las partes del mundo.

Con el creciente número de ventas de nuestras instalaciones, y su cada vez mayor difusión a nivel mundial, se ha decidido invertir en un servicio que permitiera a nuestros clientes sentirse totalmente apoyados en la gestión y uso de los sistemas ACE, y en la obtención de respuestas rápidas y distribución, a veces inmediata, de partes de recambios o existencias.

¡Cercanos al cliente en tiempo real!

No es un eslogan, sino una realidad concreta. De hecho, y de modo particular para todos nuestros sistemas ESA de asistencia electrostática, hemos desarrollado un software que permite conectarnos con todas nuestras instalaciones montadas en el mundo.

Este servicio nos ha permitido, incluso, restablecer adecuadamente el funcionamiento de nuestros sistemas ESA que, a causa de usos impropios, habían sido modificados por su configuración original.



El servicio es muy apreciado por nuestros clientes, hasta tal punto que éstos, precisamente gracias a este valioso apoyo, han decidido replicar a nuestra empresa encargos de sistemas ESA para otros de sus impresoras huecograbado.

A su vez, nuestro servicio de oficinas administra una red de técnicos desplazados en áreas estratégicas del mundo que, tras una instrucción adecuada en nuestra sede, han obtenido el reconocimiento de técnicos cualificados para el montaje y asistencia en nuestros instalaciones.

Esta colaboración entre técnicos ACE y técnicos locales ya ha dado resultados muy importantes en términos de eficacia y ahorro de costes para el cliente final.



Además, el Service ACE está directamente implicado en el montaje retrofit de instalaciones ACE en máquinas de impresión y conversión.

Gracias al personal técnico especializado y al importante apoyo de la oficina técnica, el Service ACE es capaz de asistir a los impresores y convertidores del proyecto/personalizado de instalación, hasta (todo lo que sea necesario) la introducción de los mismos dispositivos.

Asistencia programada:

Además, nuestra empresa ofrece un servicio de asistencia programada.

Visitas periódicas acordadas con los clientes según su programa de trabajo, permiten a los mismos tener no sólo la certeza de que sus instalaciones están siempre en las mejores condiciones de funcionamiento posibles, sino la posibilidad de instruir más veces al personal que opera con nuestros dispositivos.

Competencia técnica, profesionalidad, disponibilidad total con el cliente. Con estas características y peculiaridades, nuestro servicio Service va consolidando en el mundo desde hace tiempo el buen nombre y la óptima reputación de nuestra empresa.

Éxito de ventas del software ESA "Genius"

Continúan con éxito los montajes de nuestro nuevo software GENIUS, en las instalaciones ESA de asistencia electrostática ACE.

Las principales características y funciones de este software son las siguientes:

- Ventanas de selección de los materiales a imprimir (papel o film plásticos), con valores % de funcionamiento del ESA adecuadamente pre-instalados por ACE. Con estos valores se garantizan las mejores calidades de impresión en cada tipo de soporte, sin que el uso del ESA exceda los límites no necesarios.

- Sistema **SCT** (Sleeve Control Technology), que es capaz de controlar continuamente los parámetros eléctricos y, en consecuencia, la conformidad de las sleeves utilizadas con el sistema ESA, y que por enésima vez confirma la competencia técnica de ACE en el desarrollo de sistemas ESA de seguridad y funcionalidad superior. El sistema **SCT**, que es capaz de remediar los errores de los operadores en la introducción en el huecograbado de sleeves no adecuadas para ESA, garantiza los siguientes resultados y ventajas en términos de seguridad y economía:

- no más riesgos de descargas o dispersiones eléctricas (y posibles riesgos de incendio) dentro del cuerpo de impresión, por introducción errónea de sleeves antiestáticas (con bajísima o nula resistencia eléctrica)

- no más desechos de producción para impresión de escasa calidad, a causa de la introducción errónea de sleeves completamente aislantes (de alta resistencia eléctrica).

El software que puede instalarse de forma sencilla como retrofit y sin modificaciones sustanciales en las instalaciones ESA existentes (sólo ACE), es propuesto por nosotros en las nuevas instalaciones como un estándar. No sólo por esta razón importantes impresores han hecho recaer en ACE la decisión de una nueva instalación ESA, sino también gracias a tests comparativos de seguridad y funcionalidad efectuados en sus huecograbados ya dotados de otros sistemas ESA de nuestros competidores.



VENTAS:

Ampliación estratégica de la red de venta a nivel mundial

Es precisamente en momentos como éste, en el que la economía empeora y no parece presagiar nada positivo, cuando una empresa tiene que multiplicar sus esfuerzos, invertir en nuevas tecnologías, estabilizarse y, por qué no, echar otro vistazo en la búsqueda constante de nuevas vías en términos de ventas y posibilidades.

Es sólo de esta manera que el crecimiento puede continuar a pesar de todo, y es precisamente así como ACE Electrostatic concibe su filosofía, dedicada a una continua ampliación y perfeccionamiento de su gama de soluciones, y en la búsqueda constante de vías de mercado potencialmente interesantes, si no en lo inmediato, si en un futuro cercano.



El staff de Shilp Ultratech en visita oficial a Italia

Y es en esta dirección en la cual ACE ya ha decidido desde hace tiempo moverse, invirtiendo y centrando sus esfuerzos y sus recursos en la difusión de su marca a nivel mundial, para conquistar prestigiosos clientes internacionales que puedan apreciar el elevado contenido tecnológico y de calidad de sus sistemas, como ya ha pasado de una manera mucho más paulatina en el territorio nacional y no sólo allí.

En este sentido se puede considerar, en primer lugar, el ascenso a una indiscutible posición de liderazgo en el continente sudamericano. Las relaciones, en estos momentos ya más que consolidadas, que nuestros socios

que trabajan en estos territorios nos han aportado, han permitido llevar a cabo importantes instalaciones para clientes de absoluto primer plano en la mayoría de los Estados de esta gran parte de mundo.

Pero, es al continente asiático al que ACE ha prestado atención recientemente y de modo cada vez más considerable, llegando a señalarlo como objetivo expreso en lo que se refiere a los resultados de venta esperados para el 2010 que acaba de empezar.



ACE en Japón con Nihon S&H

Mirada dirigida, de modo particular, a los mercados clave como India, China y Japón, reconocidas como economías pujantes de toda la zona, sin olvidarnos del Sur-Este Asiático y Oriente Medio, realidades en continuo desarrollo y por eso cada día más interesantes.

En particular en el subcontinente indio, un reciente pacto estratégico ha sido alcanzado con la sociedad Shilp Ultratech, una división del famoso grabador de cilindros Shilp Gravures, muy conocido y apreciado también fuera del país por la calidad de los productos suministrados, la profesionalidad y la seriedad.

Shilp Ultratech se presenta en el mercado como proveedor de soluciones avanzadas por lo que se refiere al mundo de la impresión y de la conversión.

A la amplia gama de productos ya ofrecida a los clientes, se han añadido también, por lo tanto, nuestros sistemas electrostáticos, que desde el principio han suscitado el interés de los clientes de más alto nivel, listos para dotar a sus máquinas con tecnología Italiana, de modo que se puedan acercar cada vez más y de modo perceptible a los estándares de calidad típicos de los países europeos.

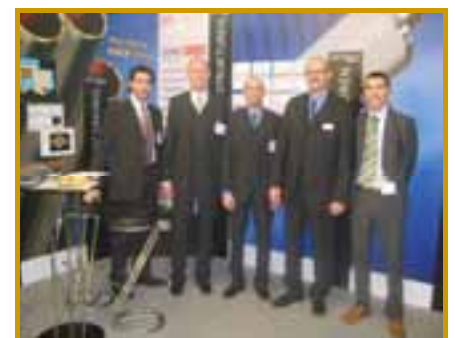
Además, Shilp Ultratech está constituida internamente por personal técnico cualificado y convenientemente formado, que podrá asistir a la empresa durante las instalaciones directas in situ, además de garantizar a los clientes finales un excelente servicio post-venta.

Como decíamos, el progreso en Asia también pasa por Japón: de ahí que se haya rubricado un acuerdo con Nihon S & H, también éste distribuidor muy popular de soluciones para el mundo de la impresión, además de colaborador de unas de las más importantes realidades italianas del sector. También en este caso los primeros resultados han sido más que estimulantes para ACE, orgullosa de ser apreciada por su calidad y tecnología en el país en el que, con estas características, ha basado su impecable reputación.

Finalmente, una última e importantísima novedad se refiere al más grande de los mercados europeos, el alemán. Alemania, de hecho, ha tendido la mano a la introducción de los sistemas ACE en su mercado.

Quien ha recogido el ambicioso y gratificante desafío ha sido Eswe-Flex, empresa de referencia del sector por lo que respecta al suministro de rodillos en los sectores de la impresión y de la conversión, que, en primera persona, ha apreciado el rendimiento de los productos suministrados por ACE, hasta llegar a convertirse oficialmente en su agente en los territorios de habla alemana.

Y éstas son algunas de las novedades más recientes: también el 2010, estamos más que seguros de eso, hablará mucho de ACE Electrostatic.



Con Eswe-Flex en la feria ICE

