



“ Il centro ricerche ACE sviluppa un nuovo impianto web cleaner per il settore medicale ”

Marzo 2010
edizione n. 7

Grazie ! Non crediamo ci sia modo migliore per introdurre questa nostra prima newsletter dell'anno 2010.

Si cominciano infatti a tirare i primi bilanci del difficile anno appena trascorso, e se pur con una flessione sul fatturato dell'anno precedente, una più attenta analisi ci mostra chiaramente come lo stesso sia stato motivato non tanto dalla diminuzione delle vendite di alcuni prodotti, quanto piuttosto dal forte calo dei prezzi di vendita che il mercato nella sua filiera globale ha necessariamente richiesto.

In concomitanza ed al tempo stesso in controtendenza con quanto sopra descritto, una nostra divisione ha invece registrato un importante trend di crescita, confermando come corretta la scelta aziendale di ACE di diversificare ed ampliare quanto possibile la propria gamma prodotti.

Il primo grazie va dunque ai nostri clienti che anche in un anno difficile per tutti, hanno pensato di investire oculatamente parte del loro budget nell'acquisto di apparecchiature e sistemi ACE.

Un altro grazie va ai nostri agenti e distributori nel mondo, che hanno con noi condiviso trattative talvolta difficili (per non dire impossibili), ma che una volta conclusesi positivamente ci hanno dato importanti e grandi soddisfazioni.

Infine (ma non meno importante) un ultimo grazie lo dobbiamo indistintamente ai collaboratori della nostra azienda, che in un momento di forti tensioni del mercato, e di richieste sempre più esigenti della clientela, hanno saputo dare il meglio di sé mostrando un importante e sincero attaccamento alla ACE. Questo ed altri sono i motivi per i quali la direzione ha

deciso di investire ulteriormente in risorse umane.

Dagli inizi del 2010 nuovi arrivi si registrano sia in ufficio tecnico che ufficio vendite, a conferma della forte volontà di ACE di proseguire nella strada della ricerca e sviluppo, oltre che di ampliamento della propria presenza a livello mondiale.

Pagina 1:

● **NUOVI OBIETTIVI**

Archiviato il 2009, ACE riparte con nuovi progetti e ambiziosi programmi di sviluppo

Pagina 2:

● **NEWS**

ACE sviluppa un nuovo impianto Web Cleaner per il settore medicale

● **ROTOCALCO (Editoriale)**

ACE sviluppa un nuovo sistema ESA Top Loading

Pagina 3:

● **ROTOCALCO (Imballaggio)**

SITITALIA sceglie ACE come fornitore di sistemi ESA

Pagina 4:

● **FLEXO (Imballaggio)**

Importanti vendite e conferme per i sistemi Web Cleaner DM2000

Pagina 5:

● **FLEXO (cartone)**

Nuovi sviluppi per il sistema AK3000

● **FLEXO (etichette)**

Diverse soluzioni per una pulizia ottimale di film plastici e carta

Pagina 6:

● **CONVERTING**

Speciali ed innovative applicazioni per taglierine ribobinatrici

Pagina 7:

● **SERVICE**

Importanti riconoscimenti per il Servizio di Assistenza Tecnica ACE

Pagina 8:

● **VENDITE**

Ampliamento strategico della rete di vendita a livello mondiale



NEWS:

ACE sviluppa un nuovo impianto Web Cleaner per il settore medicale

Un nuovo importante e prestigioso salto di qualità è stato compiuto da ACE per quel che riguarda i propri sistemi Web Cleaner.

Il centro ricerche della nostra azienda in collaborazione con il nostro dipartimento tecnico, hanno infatti messo a punto un impianto (perché per dimensioni e caratteristiche tecniche non può che essere così definito) per la pulizia di speciali film plastici destinati ad essere convertiti in sacche per l'alimentazione di pazienti nel settore medicale.

La principale peculiarità di questo impianto di pulizia "senza contatto", è quella di impedire che la minima impurità rimanga depositata, andando così a contaminare il film prima della sua trasformazione in

sacche e conseguentemente gli alimenti che in esse verranno poi introdotte.

Massima cura ad ogni dettaglio è stata riservata al progetto in corso.

Dal punto di vista meccanico sono state progettate nuove testate pulenti (tutte in acciaio inox compresi gli elementi di fissaggio), provviste di particolare ed innovativo profilo aerodinamico e lame d'aria multiple.

Le testate verranno installate all'interno della camera bianca dove avviene il principale processo di trasformazione del prodotto.

L'unità filtrante provvista di gruppo di soffio ed aspirazione aria indipendenti, prevede l'utilizzo di differenti serie e modelli di filtri in base al grado di efficienza e portata, ed in considerazione del punto nel quale all'interno dell'impianto di filtrazione aria gli stessi verranno installati.

L'unità filtrante è installata all'interno di una speciale cabina insonorizzata, costruita in modo da permettere agevolmente eventuali operazioni di regolazione, controllo e manutenzione che si dovessero rendere necessarie.



Unità filtrante sistema AK1000-MP

L'impianto AK1000-MP in oggetto è un sistema totalmente innovativo per il settore medicale, e anche questa volta ACE ha mostrato la propria capacità di assecondare in ogni minimo dettaglio le specifiche richieste del cliente, pur partendo da dei principi certi e definiti di funzionalità standard delle proprie apparecchiature.

ROTOCALCO (editoriale):

ACE sviluppa un nuovo sistema ESA "Top Loading"

I sistemi ESA di assistenza elettrostatica sono uno standard per le rotative utilizzate nella stampa di periodici e riviste.

Diversi sono i sistemi ESA prodotti e proposti dai vari costruttori, ma alcuni di essi oltre alla capacità di migliorare la qualità di stampa hanno palesato evidenti svantaggi tecnici e problematiche di funzionamento.

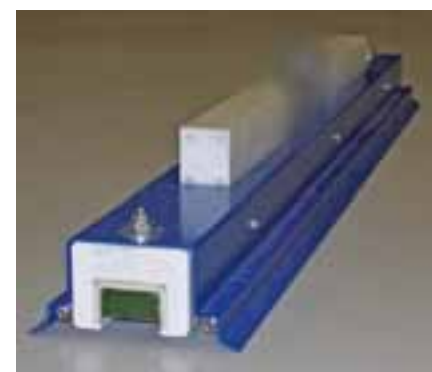
I sistemi ESA Top Loading abbandonati per un determinato periodo di tempo a favore di altri sistemi (Side Loading) che promettevano la non necessità di manutenzione / pulizia delle barre di carica, sono prepotentemente tornati alla ribalta in questo settore a sfavore di quest'ultimi, sia per l'installazione su nuove rotocalco che in particolare come retrofit su macchine esistenti.

I sistemi Side Loading hanno infatti chiaramente mostrato dei limiti per quanto riguarda la loro efficacia nel migliorare la qualità di stampa (in particolare nelle larghezze banda maggiori), e talvolta in termini di sicurezza e costi di manutenzione.

Al contrario ACE con il proprio sistema Top Loading **DE R40/S**, ha dimostrato che grazie ad un apposita tecnologia di carica statica con flusso d'aria, gli elettrodi della barra rimangono puliti senza necessità di alcun tipo di pulizia periodica degli stessi (fino a 12/18 mesi).

Questo risultato ha letteralmente sbalordito gli operatori da sempre abituati alla necessità di continua e periodica manutenzione di altri sistemi Top Loading le cui barre di carica altrimenti perdevano di efficacia.

La nostra azienda non si è però fermata qui, ma assecondando le richieste del mercato ha progettato e sviluppato il nuovo sistema Top Loading Mod. **DE R40/EP** caratterizzato da una barra di carica in grado di effettuare una reale "carica parzializzata" del rullo pressore, a seconda delle diverse larghezze carta.



Sistema ESA Mod. DE R40/EP

Il sistema presenta quindi i seguenti vantaggi:

- Non più attrazione di inchiostro e polvere ai bordi del rullo pressore quando si stampano larghezze carta ridotte
- Non è necessario l'utilizzo di protezioni laterali da posizionarsi in corrispondenza degli elettrodi di carica eccedenti la larghezza carta
- Il sistema DE R40/EP permette la carica parzializzata del rullo pressore (cosa non possibile con altri sistemi Top Loading e Side Loading).

ROTOCALCO (imballaggio):

**SITITALIA (SIT Group),
sceglie ACEcome fornitore
di sistemi ESA**

Sempre più ampia la diffusione dei sistemi di assistenza elettrostatica alla stampa ACE Rotostatic presso gli stampatori rotocalco di tutto il mondo. Il ns. ufficio vendite registra l'acquisizione di importanti ordini nei mercati dell'Europa Centrale, mercati Asiatici e America del Sud, oltre a prestigiose vendite nel mercato italiano.

A proposito di quest'ultimo segnaliamo con piacere la decisione di **SITITALIA**, di scegliere il sistema di assistenza elettrostatica ACE Rotostatic per la sua rotocalco Rotomec 3000-3R ES.



La decisione del cliente appare ancora più prestigiosa, sia per la risaputa elevata qualità tecnologica dello stabilimento di Pesaro, sia perché su altre rotocalco del parco macchine esistente nel gruppo SIT (San Marino) sono già installati sistemi ESA di altri produttori.

Il sistema ACE nella nuova versione con PC supervisore provvisto di software GENIUS integrato e sistema SCT (Sleeve Control Technology), consentirà al cliente di avere un sistema di assistenza elettrostatica di livello assoluto, ed in grado di permettergli le migliori qualità di stampa su qualsiasi tipo di materiale.



In SITITALIA (foto successiva) la messa a punto dell'esclusivo processo di demetallizzazione consente di realizzare grafiche e cromie dal vivace effetto metallico. La predisposizione tecnica dei macchinari alla laminazione e stampa di materiali sempre più performanti rappresenta la specializzazione della struttura per rispondere alle nuove esigenze del mercato, facendo leva sull'innovazione, sull'eccellenza, sulla tecnologia e sull'efficienza.



La Ricerca e Sviluppo di Gruppo, composta da un team di professionisti altamente qualificati, fornisce supporto tecnico e soluzioni per rispondere nel modo più efficace alle specifiche problematiche del cliente. Dallo studio di nuovi prodotti all'assistenza tecnica alla clientela, Gruppo SIT è un partner affidabile e sempre presente a più livelli, con cui crescere e sviluppare progetti innovativi.

La produzione di ciascuno Stabilimento inoltre viene monitorata 24 ore su 24, in ogni suo stadio dal Laboratorio Controllo Qualità, in funzione delle caratteristiche specifiche del packaging richiesto.



Il gruppo SIT comprende due unità produttive dedite alla stampa rotocalco (SIT San Marino e SIT Italia, e lo stabilimento Sarel Plast per la stampa flessografica.



Le Produzioni dei singoli Stabilimenti, che si avvalgono di personale specializzato e di sistemi di controllo di processo all'avanguardia, consentono un elevato grado di flessibilità, nonché la garanzia di realizzazione dei prodotti nei volumi, nei tempi e con la qualità stabiliti dagli standard aziendali.

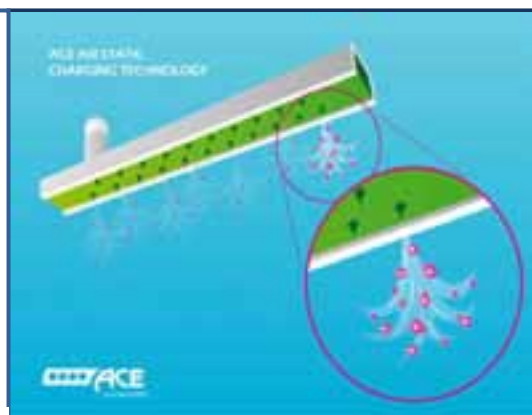
“Abbiamo deciso di investire nel sistema ESA ACE, dice il Sig. Federico Palezzato responsabile dei Servizi Tecnici di Sititalia, dopo attenta analisi degli aspetti legati alla sicurezza alla semplicità di installazione e alla facilità di utilizzo. Inoltre abbiamo considerato l'affidabilità dei prodotti ACE e il servizio di assistenza di ACE puntuale ed efficace”.

Mentre scriviamo questa newsletter altre importanti vendite dei sistemi ESA ACE vengono registrate a livello mondiale, e tra queste il secondo impianto a pochi mesi dall'acquisto del primo da parte di un primario stampatore rotocalco sud americano.

ACE presenta il nuovo sistema ESA con tecnologia "Air Static Cleaning".

Grazie al suo effluvio aerodinamico di carica ionizzante (non aria compressa), che garantisce una auto pulizia continua degli elettrodi di carica dal deposito di polvere e particelle contaminanti, il sistema non richiede manutenzione periodica di pulizia delle barre di carica. Sistemi alternativi che utilizzano a tale scopo aria compressa presentano i seguenti inconvenienti:

- l'aria compressa (e la sua umidità) si depositano sugli elettrodi di carica della barra danneggiandoli ed alterandone il corretto funzionamento
- l'umidità creata dall'aria compressa si deposita sul rullo pressore / sleeve per ESA, modificandone i parametri elettrici originariamente richiesti per il suo funzionamento. Ciò significa un considerevole rischio di aumento di scariche tra elettrodi e pressore, ed una drastica riduzione di sicurezza del sistema ESA installato sulla rotocalco.





FLEXO (Imballaggio):

Importanti vendite e conferme per i sistemi Web Cleaners ACE

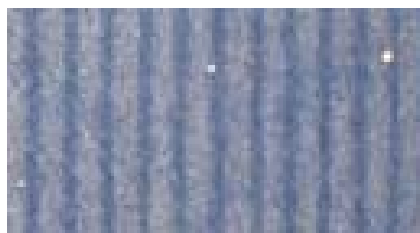
L'anno appena concluso si conferma come estremamente positivo per quanto riguarda la vendita dei sistemi Web Cleaners.

Un costante trend di crescita con un aumento percentuale delle vendite a due cifre, sono la conferma che i sistemi Web Cleaners ACE continuano ad essere il punto di riferimento per i principali costruttori di macchinari, oltrechè per un numero sempre crescente di stampatori e converters.

Uno dei settori nella stampa flexo nel quale i sistemi web cleaner sono ormai pressoché installati come standard, è quello relativo alla stampa di sacchi di carta (sia shoppers che in particolare sacchi a grande contenuto).

La carta infatti (soprattutto avana) tende durante il suo scorrimento ad alta velocità su rulli a perdere molte particelle; queste particelle si depositano e si seccano sulle lastre fotopolimeriche, impedendo a quest'ultime di depositare correttamente tutto l'inchiostro e lasciando conseguentemente dei punti bianchi sul materiale da stampare (vedere foto).

Ciò comporta un decremento della qualità di stampa e soprattutto un aumento considerevole degli intervalli necessari per la pulizia delle lastre, che nei casi peggiori alcuni stampatori sono costretti ad effettuare con intervalli di tempo non



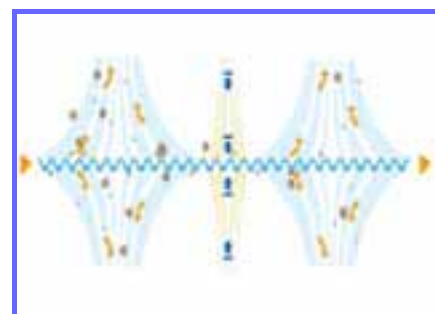
superiore ai 10 minuti, cosa che comporta dei pesantissimi costi per fermo macchina.

I sistemi Web Cleaners ACE grazie alla loro elevata efficienza, sono per gli stampatori la soluzione a tutti i problemi sopra citati.

I pulitori ACE vengono installati dopo lo svolgitoro, preferibilmente il più vicino possibile al punto di stampa in modo che dopo il trattamento di pulizia la carta non entri in contatto con molti altri rulli che potrebbero creare ulteriori sfregamenti.



Le testate pulenti ACE dotate di speciali lame d'aria con profilo aerodinamico, creano sul materiale una turbolenza fine ad alta frequenza, che da origine ad una vibrazione meccanica della carta in grado di interrompere lo strato laminare d'aria. Questa vibrazione fa sollevare le particelle di carta più piccole (non sollevabili dal materiale in scorrimento con un semplice sistema di sola aspirazione), che vengono successivamente catturate dai profili aspiranti aerodinamici della testata pulente (vedere schema successivo)



Le stesse sono poi convogliate ad alta velocità all'unità filtrante ACE, collegata alla testata mediante tubazione rigida componibile a seconda delle esigenze di installazione del cliente, ed una parte terminale di tubazioni flessibili.

Il nostro ufficio tecnico è in grado di fornire anche un progetto / layout di installazione del sistema, personalizzato per ogni cliente e per

qualsiasi modello di macchina da stampa flexo sulla quale lo stesso verrà installato.



Importanti gruppi internazionali leader nella stampa flexo di sacchi di carta, e numerosi stampatori privati hanno trovato nei sistemi Web Cleaners ACE la perfetta soluzione alle loro esigenze.

■ TUBIERE:

Nel medesimo settore altre macchine possono necessitare oltre che della installazione dei sistemi Web Cleaner ACE, anche del sistema di carica statica ACE Ribbon Charging.

Stiamo parlando delle Tubiere, macchine sulle quali vengono accoppiati nastri di carta. Questa operazione affinché avvenga al meglio necessita di un sistema di carica statica che permetta l'adesione tra loro dei nastri di carta, evitando lo scivolamento dovuto alle alte velocità della macchina.

Il sistema Ribbon Charging ACE grazie a delle speciali barre di carica statica con tecnologia "Total Charge", garantisce la perfetta adesione dei nastri (sia nella massima larghezza sia nelle larghezze ridotte), senza alcun problema di danneggiamento / usura degli elettrodi.

In questo modo è possibile evitare il posizionamento ai bordi delle barre di carica di fastidiose ed ingombranti protezioni per gli elettrodi di carica, e lunga vita del sistema oltre che performance costanti dello stesso sono assicurate.



FLEXO (cartone):

Nuovi sviluppi per il sistema AK 3000

I problemi di contaminazione del prodotto finito sono ormai evidenti in vari processi oltre che settori produttivi.

Non fa eccezione tra questi il settore del cartone ondulato, dove in concomitanza con la crescente richiesta di stampe di qualità superiore, polvere e particelle contaminanti assumono un'importanza fino ad oggi il più delle volte trascurata.

Uno degli inconvenienti riscontrati più di frequente in questo senso è il continuo depositarsi di sporco sulle lastre fotopolimeriche applicate sui cilindri porta cliché dei singoli elementi flexo; le conseguenze di un tale processo sulla qualità di stampa finale, nonché in termini di intervalli di pulizia necessari sono facilmente

immaginabili. Ancora una volta, ACE si è fatta carico delle esigenze manifestate dagli operatori del settore, lieta di fornire una soluzione efficace a questo genere di problemi.

E' stato così sviluppato ed introdotto sul mercato il nuovo sistema di pulizia ad aria (turbolenta ed ionizzata) senza contatto ACE AK3000, il quale, grazie a profili aerodinamici appositamente progettati, e ad una portata di soffio/aspirazione senza precedenti, è in grado di rimuovere anche le più piccole particelle contaminanti.



Posizionata tra l'introduttore dei fogli ed il primo elemento stampa, la testata pulente del sistema viene

costruita in due diversi modelli, a seconda che la stampa (e conseguente pulizia del cartone) avvenga nel lato inferiore o superiore.



L'installazione del sistema ACE AK3000 permette inoltre di conseguire i seguenti importanti vantaggi:

- Drastica riduzione degli intervalli necessari per procedere alla pulizia dei cliché.
- Risparmio di inchiostro
- Drastica diminuzione di scarti di prodotto finito non conforme.

FLEXO (etichette):

Diverse soluzioni per una pulizia ottimale di film plastici e carta

I pulitori nastro studiati da ACE per l'industria delle etichette continuano senza sosta la loro espansione, guadagnando popolarità ed intrigando gli operatori del settore, grazie alle loro peculiarità di funzionamento ed alle caratteristiche costruttive.

Dopo il lancio sul mercato avvenuto nel corso dell'anno passato, il pulitore a contatto, modello AR800, ha fin da subito ricevuto un positivo riscontro da parte del mercato.

Installato ormai come standard per la pulizia in particolare di film plastici, questo sistema permette la rimozione di particelle contaminanti di dimensioni irrisorie, permettendo cicli produttivi più lunghi e prodotti finiti di miglior qualità, conformi alle

richieste che sempre più esigenti giungono agli stampatori.

Ma questa non è l'unica soluzione che ACE Electrostatic può fornire ai propri clienti; in alternativa, infatti, viene proposto il sistema di pulizia senza contatto che, coniugando l'effetto deionizzante delle barre antistatiche a quello prodotto da tre lame d'aria alternate, consente un'approfondita pulizia del materiale trattato, prima delle fasi di stampa.

Questo sistema è particolarmente efficace quando si opera su carte di varia natura, in quanto consente la rimozione di particelle contaminanti e fibre senza che il supporto venga in alcun modo alterato.

Il pulitore senza contatto si è infatti recentemente rivelato particolarmente utile e performante, ad esempio, per la pulizia di carte vergate per la stampa di etichette destinate all'industria vitivinicola. In questo caso, infatti, il contatto e la pressione esercitati dai rulli gommati di un pulitore a contatto arrecherebbe un danno non

indifferente alla qualità della carta stessa, senza contare la velocità con cui i rulli adesivi verrebbero saturati.

L'esperienza ci ha invece confermato ancora una volta come in simili circostanze l'azione effettuata da un sistema a lame d'aria risulti ottimale, garantendo prestazioni elevatissime, paragonabili a quelle del primo sistema descritto.

Un ulteriore vantaggio derivante dalla scelta di un tale sistema è la totale assenza di consumabili, che si traduce in un continuo risparmio per l'utilizzatore finale, che non dovrà preoccuparsi di sostituzioni di rulli, manutenzione, controlli di funzionamento e quant'altro, in quanto i pulitori senza contatto ACE sono autonomi e di grande affidabilità.

Non importa in cosa consista la Vostra stampa: ACE ha pronta la soluzione per la Vostra soddisfazione.



CONVERTING:

Speciali ed innovative applicazioni per taglierine ribobinatrici.

Collocate alla fine del ciclo di produzione degli imballaggi flessibili, le taglierine ribobinatrici grazie alla loro crescente automazione e le importanti performances con esse oggi ottenibili, sono la garanzia per l'ottenimento di un prodotto finale di elevata qualità e conforme agli standard oggi richiesti.

Anche per queste macchine, sulle quali il trattamento della cariche elettrostatiche e la crescente richiesta di pulizia del nastro è in costante aumento, ACE ha sviluppato delle apparecchiature di alto livello tecnologico.

■ Perfetta eliminazione delle cariche elettrostatiche:

soprattutto durante il taglio di film plastici, l'eliminazione totale delle cariche elettrostatiche è fondamentale per evitare attrazione di polvere e sporizia che sono causa di certa contaminazione del prodotto finito.

ACE possiede diversi sistemi e tipi di barre antistatiche (standard, con ausilio di aria, ad impulsi) per la perfetta eliminazione delle cariche elettrostatiche, a seconda che vengano installati su taglierine a tamburo centrale o con avvolgimento a torretta.



■ Avvolgimento elettrostatico senza uso di colla o nastri adesivi:

Importanti costruttori di taglierine ribobinatrici hanno scelto per aumentare ulteriormente l'automazione delle loro macchine, i sistemi di Avvolgimento Elettrostatico ACE. La nostra azienda che vanta già un'esperienza ultradecennale per applicazioni simili in avvolgitori di linee

di estrusione cast film in particolare (ma anche blown film), ha sviluppato un sistema elettrostatico idoneo appositamente all'installazione su taglierine ribobinatrici automatiche con doppia torretta.

Il sistema entra in funzione per alcuni secondi in contemporanea con il taglio trasversale del materiale da riavvolgere, spegnendosi in modo sincronizzato non appena le prime spire di materiale si saranno avvolte sulle nuove anime.

Affinché il tutto funzioni alla perfezione le anime dovranno essere necessariamente di cartone (non plastica), ed i materiali che potranno essere trattati saranno tutti i film plastici (non metallizzati) e le carte leggere.

■ Pulizia "senza contatto" del nastro:

La crescente necessità degli stampatori e converters di film plastici di garantire ai propri clienti un prodotto finito di sempre maggior qualità, oltre che esente da contaminazioni soprattutto per quel che riguarda il settore alimentare, medicale e farmaceutico, ha fatto impennare la richiesta di sistemi di pulizia del materiale da installarsi su taglierine ribobinatrici.



Web Cleaner DM 1500

Il pulitore nastro che ACE ha sviluppato per questo genere di applicazioni è il modello DM1500. Il sistema è normalmente composto da due testate pulenti (da collocarsi preferibilmente dopo il taglio e la separazione delle strisce di materiale), ed una unità filtrante ad esse collegata da collocarsi nelle immediate vicinanze.

Il sistema ACE è in grado di rimuovere dai materiali anche le più piccole particelle contaminanti (1micron), e la sua azione di trattamento "senza contatto" regolata da opportuni sistemi di regolazione dell'aria soffiata ed aspirata, rendono lo stesso idoneo anche per essere utilizzato con tutti i materiali anche quelli estremamente sottili e delicati.

Senza problemi il trasporto dei rifili con i sistemi "Clear Tube":

Molto importanti e sempre più diffusi tra gli stampatori ed i converters sono gli impianti centralizzati per il trasporto pneumatico e recupero degli sfridi di carta e film plastici in arrivo dal reparto di taglio e ribobinatura.

L'alta velocità di scorrimento degli sfridi ed il loro successivo taglio e sminuzzamento in linea crea però sugli stessi un accumulo di cariche elettrostatiche.

In questo modo gli sfridi (soprattutto di film plastici) tendono ad attaccarsi alle pareti dei cicloni (talvolta dei tubi stessi) impedendo il loro regolare flusso.

Una soluzione ormai adottata come standard da molti costruttori di impianti, è quella di installare in linea alle loro tubazioni di trasporto il sistema ACE Clear Tube.

Il sistema ACE si compone di un tubo (avente stesso diametro della tubatura e spesso di fornitura del costruttore) sul quale sono installate un numero variabile di barre antistatiche in funzione del diametro del tubo. L'effetto deionizzante delle barre (collegate ad un alimentatore di alta tensione) elimina totalmente le cariche elettrostatiche sugli sfridi, garantendo il corretto scorrimento degli stessi fino al ciclone finale di raccolta.



Sistema Clear Tube

L'elevata efficienza dei sistemi ACE e la loro affidabilità, ne hanno consentito un rapido diffondersi di installazioni nei più svariati settori e con diversi tipi di materiali (carta, film plastici, tissue, nontessuto), sempre riscuotendo grande successo ed apprezzamento dai clienti finali.



SERVICE

Importanti riconoscimenti per il servizio di Assistenza Tecnica ACE:

Può essere ormai considerato senza alcun dubbio uno dei punti di forza della nostra azienda.

Stiamo parlando del Service (servizio di assistenza), che tecnici qualificati della nostra azienda sono in grado di fornire quotidianamente a tutti i clienti ACE sparsi in ogni parte del mondo.

Con il crescente numero di vendite dei nostri impianti, e la loro sempre maggiore diffusione a livello mondiale, si è deciso di investire in un servizio che permettesse ai nostri clienti di sentirsi totalmente supportati nella gestione ed utilizzo dei sistemi ACE, e nell'ottenimento di risposte rapide e forniture talvolta immediate di parti di ricambio o scorte.

Vicini al cliente in tempo reale !

Non è uno slogan ma una concreta realtà. Infatti particolarmente per tutti i nostri sistemi ESA di assistenza elettrostatica, abbiamo sviluppato un software che ci permette di collegarci con tutti i nostri impianti installati nel mondo.

Questo servizio ci ha addirittura permesso di ripristinare correttamente il funzionamento di nostri sistemi ESA che a causa di utilizzi impropri erano stati modificati dalla loro originale configurazione.



Il servizio è estremamente apprezzato dai nostri clienti, al punto che alcuni di essi proprio grazie a questo prezioso supporto hanno deciso di replicare alla

nostra azienda ordinativi di sistemi ESA per altre loro rotocalco.

Il nostro ufficio service a sua volta gestisce una rete di tecnici dislocati in strategiche aree nel mondo, che dopo opportuno training presso nostra sede hanno ottenuto da ACE il riconoscimento di tecnici qualificati per l'installazione ed assistenza sui nostri impianti.

Questa collaborazione tra tecnici ACE e tecnici locali ha già dato risultati molto importanti in termini di efficienza e risparmio di costi per il cliente finale.



Il Service ACE è inoltre direttamente coinvolto nell'installazione retrofit di impianti ACE su macchine da stampa e converting.

Grazie a personale tecnico specializzato ed all'importante supporto dell'ufficio tecnico, il Service ACE è in grado di assistere gli stampatori e converters dal progetto/layout personalizzato dell'installazione, fino (quando necessario) all'avviamento degli stessi dispositivi.

Assistenza programmata:

Un servizio di assistenza programmata è inoltre fornibile dalla nostra azienda.

Visite periodiche concordate con i clienti secondo il loro programma di lavoro, permettono agli stessi di avere la certezza che i loro impianti siano sempre nelle migliori condizioni di funzionamento possibile, oltretutto con la possibilità di istruire più volte il personale operante sui nostri dispositivi.

Competenza tecnica, professionalità, disponibilità totale verso il cliente. Con queste caratteristiche e peculiarità, il nostro servizio Service da tempo va sempre più consolidando il buon nome e l'ottima reputazione della nostra azienda nel mondo.

Successo di vendite per il software ESA "Genius"

Continuano con successo le installazioni del nostro nuovo software GENIUS, sugli impianti ESA di assistenza elettrostatica ACE.

Le principali caratteristiche e funzioni di questo software sono le seguenti:

- Finestre di selezione dei materiali da stampare (carta o film plastici), con valori % di funzionamento dell'ESA opportunamente preimpostati da ACE. Con questi valori sono garantite le migliori qualità di stampa su ogni tipo di supporto, senza eccedere nell'utilizzo dell'ESA oltre limiti non necessari.

- Sistema **SCT** (Sleeve Control Technology), che è in grado di monitorare in continuo i parametri elettrici e conseguentemente la conformità delle sleeve utilizzate con il sistema ESA, e che per l'ennesima volta conferma la competenza tecnica di ACE nello sviluppo di sistemi ESA di superiore sicurezza e funzionalità. Il sistema **SCT** essendo in grado di porre rimedio agli errori degli operatori nell'inserimento sulla rotocalco di sleeve non idonee per l'ESA, garantisce i seguenti risultati e vantaggi in termini di sicurezza ed economici:

- non più rischi di scariche o dispersioni elettriche (e possibili inneschi di incendi) all'interno dell'elemento stampa, per erroneo inserimento di sleeve antistatiche (con bassissima o nulla resistenza elettrica)

- non più scarti di produzione per stampa di scarsa qualità, a causa di erroneo inserimento di sleeve totalmente isolanti (ad alta resistenza elettrica).

Il software che può essere agevolmente installato come retrofit e senza modifiche sostanziali sugli impianti ESA esistenti (solo ACE), viene da noi ormai proposto come standard su impianti nuovi.

Anche ma non solo per questa ragione importanti stampatori hanno fatto ricadere su di ACE la scelta di un nuovo impianto ESA, grazie a test comparativi di sicurezza e funzionalità effettuati su loro rotocalco già provviste di altri sistemi ESA di nostri concorrenti.

VENDITE:

Ampliamento strategico della rete di vendita a livello mondiale

E' proprio in momenti come questo, nel quale l'economia rallenta e sembra non presagire nulla di positivo, che un'azienda deve moltiplicare i propri sforzi, investire in nuove tecnologie, essere compatta e, perché no, guardarsi intorno ancor di più, alla costante ricerca di nuovi spiragli in termini di vendite e possibilità.

E' solo così che la crescita può continuare a discapito di tutto, ed è proprio così che ACE Electrostatic concepisce la propria filosofia, votata ad un continuo ampliamento e perfezionamento della propria gamma di soluzioni, ed alla costante ricerca di spiragli di mercato potenzialmente interessanti, se non nell'immediato in un prossimo futuro.



Lo staff di Shilp Ultratech in visita ufficiale in Italia

Ed è dritta in questa direzione che ACE ha ormai da tempo deciso di muoversi, investendo e concentrando i propri sforzi e le proprie risorse nella diffusione del proprio marchio a livello mondiale, alla conquista di prestigiosi clienti internazionali che possano apprezzare l'alto contenuto tecnologico e qualitativo dei propri sistemi, come già avvenuto in maniera ormai più che capillare sul suolo nazionale e non solo.

In questo senso si può considerare anzitutto l'ascesa ad un'indiscussa

posizione di leadership avvenuta nel continente sudamericano. I rapporti ormai più che consolidati che i nostri partner operanti in questi territori ci hanno permesso di portare a termine importanti installazioni presso clienti di assoluto primo piano in gran parte degli stati di questa grande fetta di mondo.

Ma è al continente asiatico che ACE ha recentemente prestato attenzione in modo sempre più consistente, giungendo ad additarlo come esplicito target per quanto riguarda i risultati di vendita attesi per il 2010 appena cominciato.



ACE in Giappone con Nihon S&H

Occhi puntati allora in modo particolare, su mercati-chiave quali India, Cina e Giappone, riconosciute come economie trainanti dell'intera zona, senza dimenticare Sud-Est Asiatico e Medio Oriente, realtà in continuo divenire e per questo ogni giorno più interessanti.

In particolare nel sub-continente Indiano, un recente strategico accordo è stato raggiunto con la società Shilp Ultratech, una divisione del famoso incisore di cilindri Shilp Gravures, molto noto ed apprezzato anche al di fuori dei propri confini nazionali per la qualità dei prodotti forniti, professionalità e serietà.

Shilp Ultratech si presenta sul mercato come fornitore di soluzioni avanzate per quanto concerne il mondo della stampa e del converting. All'ampia gamma di prodotti già offerta ai propri clienti, si sono pertanto aggiunti anche i ns. sistemi elettrostatici, che hanno fin da subito suscitato l'interesse dei clienti di più alto livello, pronti ad equipaggiare le proprie macchine con tecnologia italiana, in modo tale da avvicinarsi sempre più sensibilmente

agli standard qualitativi propri dei paesi europei.

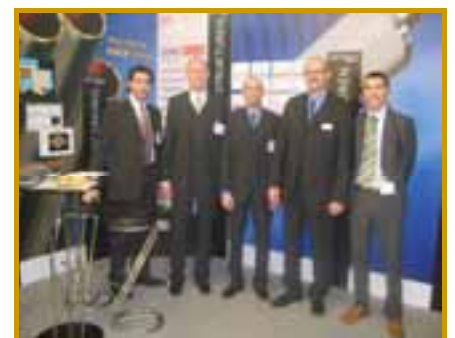
Shilp Ultratech è inoltre dotata al proprio interno di personale tecnico qualificato e debitamente formato, che potrà assistere l'azienda in sede di installazioni dirette sul posto, nonché garantire ai clienti finali un'eccellente servizio post-vendita.

Come dicevamo, l'avanzata in Asia passa anche dal Giappone: da qui l'accordo siglato con Nihon S & H, anch'esso popolarissimo distributore di soluzioni per il mondo della stampa, nonché collaboratore di alcune fra le più importanti realtà Italiane del settore. Anche in questo caso i primi riscontri si sono rivelati più che stimolanti per ACE, orgogliosa di essere apprezzata per qualità e tecnologia nel paese che su queste caratteristiche ha costruito la sua impeccabile reputazione.

Un'ultima importantissima novità riguarda infine il più grande dei mercati Europei, quello tedesco. La Germania ha infatti teso la mano verso l'introduzione dei sistemi ACE nel proprio mercato.

A raccogliere l'ambiziosa e gratificante sfida ci ha pensato Eswe-Flex, azienda di riferimento del settore per quanto riguarda la fornitura di rulli nei settori della stampa e converting, che ha in prima persona apprezzato le performance dei prodotti forniti da ACE, tanto da diventare ufficialmente agente nei territori di lingua tedesca.

E queste sono solo alcune delle più recenti novità: anche il 2010, ne siamo più che certi, parlerà molto di ACE Electrostatic.



Con Eswe-Flex alla fiera ICE